



ZORGEN ZONDER ZORGEN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

1. In deze **Algemene Voorwaarden, opgesteld op 23-06-2015** hebben de hieronder genoemde woorden de betekenis die daarachter staan vermeld: **Zorgen Zonder Zorgen**, de handelsnaam van H.J. van der Stouw en E. Douma, een VOF gevestigd te Biddinghuizen, KvK nr. 61548596 (verderop ZZZ):

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die zich met naam en adres aan ZZZ bekend maakt en die op basis van deze Algemene Voorwaarden van ZZZ Offertes ontvangt en met ZZZ Overeenkomsten sluit.

Partijen: ZZZ en Opdrachtgever.

Offerte: een aanbod tot een Overeenkomst die door ZZZ aan de Opdrachtgever wordt uitgebracht.

Overeenkomst: Overeenkomst tot dienstverlening door ZZZ aan de Opdrachtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Alle Offertes en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan hangen samen aan de hier vermelde voorwaarden welke één geheel vormen met de Overeenkomsten die ZZZ met zijn Opdrachtgever sluit. Afwijkingen moeten uitdrukkelijk schriftelijk met ZZZ te worden overeengekomen.

2. Alleen de eigen voorwaarden van ZZZ zijn van toepassing.

3. Als Opdrachtgever afwijkende voorwaarden wil gebruiken dan is dit pas bindend als ZZZ daar schriftelijk mee akkoord is gegaan. Aan de afwijkende voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen. De Algemene Voorwaarden van ZZZ blijven altijd van toepassing.

4. Opdrachtgever gaat akkoord met de voorwaarden zodra er een overeenkomst is getekend waarin staat dat Opdrachtgever de voorwaarden heeft ontvangen en daar mee akkoord gaat.

5. Onder Opdrachtgever wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan de personen die namens of ten behoeve van Opdrachtgever de Overeenkomst met ZZZ aangaan en verder de personen die, ook al zijn zij geen partij of zijn ze op geen enkele manier betrokken bij het aangaan van de Overeenkomst, in een zodanige relatie tot Opdrachtgever staan dat zij met Opdrachtgever een organisatorisch verband vormen en namens dat organisatorische verband gebruik maken van de door ZZZ geleverde diensten.

6. Onder ZZZ wordt in deze Algemene Voorwaarden ook verstaan zij die namens of in opdracht van ZZZ de opdracht uitvoeren. In het bijzonder zal ten opzichte van hen ook de uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeiende beperking van aansprakelijkheid in acht moeten worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen, aanvaarding opdrachten

1. Alle door ZZZ aan Opdrachtgever gedane aanbiedingen of prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

2. Een Overeenkomst tussen ZZZ en Opdrachtgever is pas een Overeenkomst als beiden een schriftelijke Overeenkomst hebben getekend waarin Opdrachtgever in stemt met de Algemene Voorwaarden.

3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen evenals mondelinge afspraken en/of toezeggingen door personeel van ZZZ, of door derden namens ZZZ zijn pas bindend als ze door ZZZ schriftelijk bevestigd zijn.

4. Als er werkzaamheden worden verricht waarvoor het niet noodzakelijk is een Overeenkomst af te sluiten, dan wordt de factuur ook als opdrachtbevestiging beschouwd. In de factuur moet de Overeenkomst dan juist en volledig worden weergegeven.

5. ZZZ kan bij of na het aangaan van de Overeenkomst voorafgaand aan de uitvoering daarvan, van Opdrachtgever zekerheid eisen dat zowel aan de betalingsverplichting als aan de overige verplichtingen zal worden voldaan.

6. ZZZ is bevoegd om, als haar dit noodzakelijk of wenselijk lijkt, voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend volgens de verstrekte prijsopgaven. Zonodig zal ZZZ hierover met Opdrachtgever overleg plegen.

Artikel 4 Tarieven

1. Tarieven staan indien van toepassing vermeld op de website van Zorgen Zonder Zorgen.

2. Alle prijsopgaven zijn onder voorbehoud van prijswijziging.

3. ZZZ kan tussendoor haar prijzen wijzigen. Als Opdrachtgever hier tijdens een al lopende Overeenkomst mee wordt geconfronteerd, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst eenzijdig ontbinden.

Artikel 5 Annuleren

1. Bij annulering van een Overeenkomst zullen de kosten voor de al verrichtte werkzaamheden in rekening worden gebracht, of er moeten andere afspraken zijn gemaakt.

Artikel 6 Overmacht

1. Als ZZZ bij uitvoering van de Overeenkomst door overmacht haar verplichtingen naar Opdrachtgever niet kan nakomen, dan heeft ZZZ het recht de Overeenkomst niet verder uit te voeren, of op te schorten.

Opdrachtgever kan hiervoor geen schadevergoeding eisen. De financiële afwikkeling zal dan in overleg tussen ZZZ en Opdrachtgever worden geregeld.

2. Onder overmacht wordt verstaan: onvoorziene omstandigheden waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs door Opdrachtgever niet meer van ZZZ kan worden verlangd. Hieronder wordt in ieder geval bedoeld: het niet voldoen van leveranciers aan hun verplichtingen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van medewerkers van ZZZ en van derden ingehuurd door ZZZ, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen en bedrijfsstoringen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid/gezondheidstoestand

1. Een Overeenkomst afsluiten met ZZZ is voor eigen risico. ZZZ is niet aansprakelijk voor schade of gevolg van waardevermindering door goederen of welke andere schade dan ook, die direct of indirect gevolg zijn van de door ZZZ, of namens ZZZ door derden geleverde diensten. Waar mogelijk zal ZZZ wel een beroep doen op haar eigen bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 8 Klachten

1. ZZZ heeft een klachtenprocedure. Klachten worden in behandeling genomen als ze binnen 8 dagen na levering van de desbetreffende dienst aan ZZZ schriftelijk zijn toegestuurd met daarin een duidelijke omschrijving van de aard en de grond van



ZORGEN ZONDER ZORGEN

de klacht. Voor klachten kunt u zich ook rechtstreeks wenden tot de NBEC (www.nbec.nl) voor een onafhankelijke klachtenafhandeling

2. Als een klacht gegrond is, zal ZZZ de werkzaamheden verrichten zoals is afgesproken, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden en schriftelijk kenbaar is gemaakt.
3. Als het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal ZZZ slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7.
4. Klachten over facturen moeten ook schriftelijk worden gemeld binnen 8 werkdagen na de verzenddatum van de factuur.
5. Na het verstrijken van deze termijn gaat ZZZ er van uit dat Opdrachtgever het geleverde en de factuur heeft aanvaard en daarmee de vordering van ZZZ te hebben erkend. Het indienen van een klacht betekent niet dat Opdrachtgever niet hoeft te betalen. Als een klacht door ZZZ erkend wordt, vergoed ZZZ BW alleen vast te stellen bedragen die de betaling van de dienst zelf betreffen.

Artikel 9 Betaling / rentes en kosten / geschillen

1. Betalingen moeten gedaan zijn binnen 21 dagen na factuurdatum. Facturen t.b.v. ZZZ dient men over te maken op ABN-AMRO bankrekeningnummer NL20ABNA0539929166. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen betekent niet dat de betalingsverplichting vervalt.
2. Als Opdrachtgever niet binnen de termijn van 21 dagen betaalt dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. ZZZ kan dan bij een herinnering € 7,50 per factuur aan Opdrachtgever in rekening brengen.
3. Bij niet-betaling, niet tijdige betaling en/of niet volledige betaling is ZZZ bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst uit te stellen of te ontbinden.
4. Bij liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen van ZZZ op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. ZZZ kan een aanbod tot betaling weigeren als Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van vorderingen aanwijst. ZZZ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij ook niet administratie, gerechtelijke of executiekosten worden voldaan.
6. Als Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt dan komen alle redelijke kosten die gemaakt worden om de vordering toch te ontvangen voor rekening van Opdrachtgever.
7. Als ZZZ hogere kosten heeft gemaakt die redelijk noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
8. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
9. De rechter in de vestigingsplaats van ZZZ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Desondanks heeft ZZZ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.
10. Partijen zullen pas naar de rechter gaan als zij er alles aan hebben gedaan om een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door ZZZ geleverde zaken, zoals spellen, spelcomputers en software daarvoor, audioapparatuur enz. blijven eigendom van ZZZ.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de eigendommen van ZZZ mee te nemen of te verkopen.
3. Opdrachtgever geeft hierbij toestemming aan ZZZ of door ZZZ aan te wijzen derden alle plaatsen te mogen betreden waar zich eigendommen van ZZZ bevinden en deze eigendommen terug te nemen.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij zo is benoemd of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. De nietigheid, de vernietiging of het buiten beschouwing laten van een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een deel daarvan heeft niet tot gevolg dat de overige bepalingen, respectievelijk de resterende gedeelten van de bepaling, nietig zijn, worden vernietigd, respectievelijk buiten beschouwing worden gelaten.
2. Als ZZZ haar Opdrachtgever niet houdt aan naleving van deze Algemene Voorwaarden, dan betekent dit niet dat ze niet van toepassing zijn of dat ZZZ BW het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
3. ZZZ is altijd bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.